

# コスモズ通信

Vol. 76  
令和元年7月

気温が上がって参りましたが皆様体調等お変わりないですか？

さて、今年の七夕は晴れるでしょうか。

七夕の節句はそうめんを食べて過ごすそうです。

そうめんを食べて暑い夏を乗り切りましょう！



## ★目次★

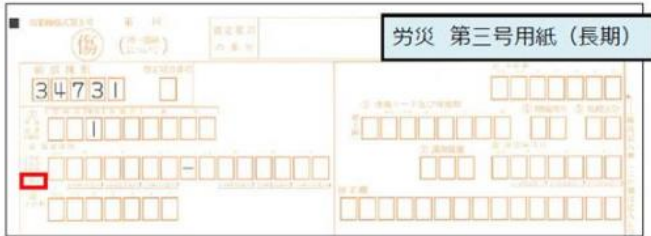
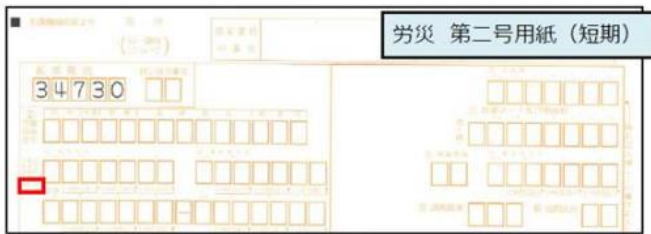
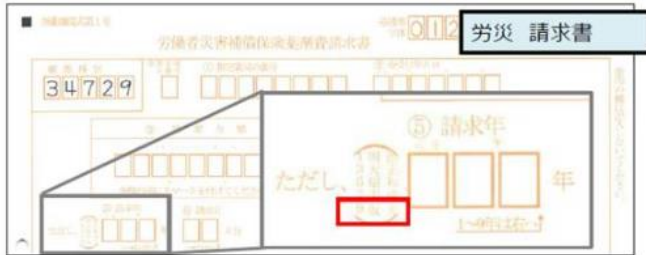
1. 労災レセプトが新様式の印字位置がずれる時の対応方法  
【NEXT】
2. 梅雨時期のプリンタ注意点
3. よくあるお問い合わせについて【NEXT】

 COSMO SYSTEMS  
コスモシステムズ株式会社

サポートサービス部

# 労災レセプトが新様式の印字位置がずれる時の対応方法 (NEXT)

平成31年4月24日アップデートにて労災レセプトの新様式の印刷に対応致しました。  
元号部分に「9. 仮元」と印字されている労災レセプト用紙が新様式になります。



## 労災レセプトを新様式に変更する手順

- ① メインメニュー → 補助作業 → システム環境 → 労災請求設定 を選択して下さい。
- ② 旧用紙から新用紙へ切り替えたい用紙の用紙選択欄（画面コピーピンク囲み部分）で、「新用紙（元号対応版）」を選択します。  
また、試し印刷の結果から印字位置を微調整することも可能です。  
印字位置の微調整は青点線部分で調整します。

旧用紙から新用紙に切り替える場合は、変更したい用紙の「新用紙（元号対応版）」を選択します。

上マージンは、プラス数値は下に、マイナス数値は上に印字位置がずれます。  
左マージンは、プラス数値は右に、マイナス数値は左に印字位置がずれます。  
例：上に 1.5cm 右に 2cm 印字をずらしたい時  
上マージン：-150  
左マージン：200

- ③ F8 登録を選択します。
- ④ メッセージが表示されますので、[OK] を選択しNEXT を再起動してください。



## 梅雨時期のプリンタ注意点

そろそろ梅雨の季節になりますね。

雨や湿度の影響で、紙詰まりが起きやすくなります。  
紙詰まりを防止し、皆様に快適にご利用いただくために下記の点に注意をお願い致します。

### 用紙について

注意していただきたい用紙があります。

- 濡れている用紙
- 濡れて、しおれてしまった用紙（乾いていても注意が必要です）
- 破れている用紙 または 破れそうな用紙
- 折り目が付いたままの用紙
- 反りの強い用紙

上記のような用紙を使用して印刷すると、紙詰まりや用紙にインク汚れが付いてしまう可能性があります。  
トラブルを防ぐためにもこのような用紙は使用せず、新しい用紙を使用してください。

薬袋やコピー用紙は、乾燥剤と一緒に保管もしくは、室内の湿度調整をしていただくと反りの防止になります。  
また、通常よりもカセットにセットする用紙を少なくすると快適にご使用いただける場合があります。

### 新しい紙をセットするとき

新しい用紙をあけたとき、紙同士がくっつきやすくなっています。

これは静電気が発生しているからです。

このまま使用すると、2枚一緒に紙が印刷される・紙詰まりが起きるなど、トラブルの原因になることもあります。

新しい紙をセットするときには、2～3回紙をパラパラとくっつけていただき用紙と用紙の間に空気を入れてください。そうすると静電気が収まり、トラブルになりにくくなります。

## よくあるお問い合わせについて (NEXT)

業務中に困ったことや、「〇〇の手順書を見たい!」と思ったことはありませんか?  
NEXTのメインメニューには「インフォメーション よくあるお問い合わせ」をご用意しております。  
こちらをクリックしていただきますと、インターネットで弊社のサイトに繋がります。



キーワード検索に、検索したい単語を入れて虫眼鏡のマークを押します。



結果が表示されるので必要な情報をクリックして確認することが出来ます。

### 検索結果

#### Q. レセプトチェック印字で「公費(〇〇)の詳細設定が未登録」とチェックにかかる

該当する公費の詳細設定画面を登録してください。※詳細設定画面は「患者基本登録」画面-公費の副保険欄にカーソルがある状態で「F1」詳細を選択します。&lt; 5 4 難病・5 2 小児慢性登録画面&gt; (例) 7 0 歳未満で適用区分「E」、月額自己負担上限額「1 0 0 0 0 円」の患者&lt; 5 1 特定疾病登録画面...

NEXT 入力・操作 > レセプト > レセプト前チェック

#### Q. L3016: 特記事項に所得区分が記載されていますが、難病医療又は特定疾患医療がありません。

エラーメッセージ特記事項に所得区分が記載されていますが、難病医療又は特定疾患医療がありません。確認事項平成30年7月調剤分以前の場合・高齢受給者のレセプト特記事項に「17 (上位)」「18 (一般)」「19 (低所)」が記録されているが、法別54又は法別「51\*\*601\*」の登録がない。51特定疾患の公費でも「51\*\*601...

NEXT オンライン請求のエラーコード一覧と修正方法 > エラー > エラー

その他にも、「アップデート配信予定日」や「官報告示に関する内容」、「よくあるお問い合わせ」などがございます。是非コールセンターにお電話いただく前に、ご覧ください。