

お客様各位



新型コロナウイルス(COVID-19)感染拡大防止に向けた当社グループ取組について

この度は、新型コロナウイルス(COVID-19)に罹患された皆様と、感染拡大により被害を受けられている皆さまに、心よりお見舞いを申し上げます。

新型コロナウイルス感染拡大に伴う「緊急事態宣言」の発令に伴い、株式会社EMシステムズグループ各社は、お客様と従業員の健康と安全確保のため、5月末日まで以下のとおり、当社グループ従業員の勤務形態の変更とお客様へのサービス提供方法を変更させていただきます。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

- ・当社グループ全社員を原則として在宅勤務(テレワーク)
- ・不要不急の内容での、お客様訪問の自粛
- ・お客様とのお打ち合わせや社内打合せについて、Web会議・電話会議の推奨
- ・インフォメーションセンターの開設時間の短縮

《NEXT/MRN ご利用のお客様》

【操作問い合わせ】月～金:AM8:30 - PM7:00(2020年5月8日まで)

月～金:AM8:30 - PM6:00(2020年5月11日から5月29日まで)

【障害受付】月～金:AM8:30 - PM8:00

※土日祝の操作・障害受付時間については変更ございません。

※ぶんぎょうめいと/NS/医科システムご利用のお客様の受付時間については、従来通り変更はございません。日曜日はお休みをいただいております。

※インフォメーションセンターへの電話番号も変更はございません。

- ・インフォメーションセンターの受付要員を減らしての対応

※その場でお答えできない内容は、原則在宅勤務者からの折り返し対応とさせていただきます。

- ・本社および拠点代表電話の受付について

※代表電話は閉鎖させていただきます。弊社ホームページお問合せ先アドレスへお問合せいただきますようお願いいたします。 お問合せページ <http://www.cosmo-s-systems.jp/contact/>

お問合せメールアドレス cosmo3@cosmo-s-systems.com

- ・郵便物の受け取り回数の削減

※原則在宅勤務としているため、お送りいただいた郵便物が担当者へ届くまでにお時間をいただくこととなります。メールでご連絡いただけると比較的スムーズな対応が可能となります。

今後も、可能な限り安定したサービスを継続的にご提供できる環境を確立する努力を続けてまいります。

何卒、ご理解・ご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

※以上の内容につきましては、「緊急事態宣言」の状況によって今後変更となる可能性がございます。変更が発生した場合には、改めてホームページにご案内をさせていただきます。

以上