

重要

各位

令和2年5月29日



**新型コロナウイルス(COVID-19)感染拡大防止に向けた当社グループの取組み
代表電話・インフォメーションセンターの通常時間営業再開についてのご案内**

この度は、新型コロナウイルス(COVID-19)に罹患された皆様と、感染拡大により被害を受けている皆さまに、心よりお見舞いを申し上げます。

政府による「緊急事態宣言」が全国的に解除されたことを受けまして、代表電話の閉鎖・インフォメーションセンター一時間短縮などの業務を、6月1日より通常運用へと再開させていただきます。

ただし、再開後も、新型コロナウイルス感染防止策を引き続き積極的に実施して参りますため、社員の在宅勤務・お客様ならびに社内打ち合わせの Web 会議・電話会議の積極的な活用を継続いたします。そのため、お客様・関係者の皆様へおかれましては、電話等、繋がりがづらい状況が続くことがございますが、ご理解のほど、宜しくお願いいたします。

・インフォメーションセンターの開設時間

(調剤システム・医科システム(MRN/オルテア/MAPs for CLINIC))

【操作問い合わせ】 月～金:AM8:30-PM6:00 (2020年5月11日から5月29日まで)

月～金:AM8:30-PM8:00 (2020年6月1日より)

【障害受付】 月～金:AM8:30-PM8:00 (2020年5月29日まで)

月～金:AM8:30-PM9:00 (2020年6月1日より)

※土日祝の操作・障害受付時間については変更ございません。

※ぶんぎょうめいと/NS/医科システムご利用のお客様の受付時間については、従来通り変更はございません。日曜日はお休みをいただいております。

※インフォメーションセンターへのお問い合わせ先電話番号について、変更はございません。

※介護システム(響・シンフォニー)のインフォメーションセンターについて、変更はございません。

今後も、可能な限り安定したサービスを継続的にご提供できる環境を確立するよう努めてまいります。

引き続き何卒、ご理解・ご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

※以上の内容につきましては、今後の状況によって変更となる可能性がございます。変更が発生した場合については、改めてホームページにてご案内させていただきます。

以上